

Kraków, dnia 01.08.2022

ista Polska sp. z o.o.  
Al. 29 Listopada 155C  
31-406 Kraków

Szanowni Państwo,

Systemy informatyczne grupy ista padły ofiarą zewnętrznego cyberataku i ze względów bezpieczeństwa zostały czasowo wyłączone.

Co za tym idzie usługi takie jak: montaż, rozliczenia, serwisy oraz portale internetowe również nie są dostępne lub dostęp do nich jest ograniczony.

Bardzo nam przykro z powodu niedogodności, jakie mogą się z tym wiązać, prosimy o Państwa cierpliwość w trakcie rozwiązywania tego problemu.

Zespół IT grupy ista pracuje 24 godziny na dobę, aby jak najszybciej przywrócić pełny dostęp do sieci informatycznej i usług. Na chwilę obecną nie jesteśmy w stanie podać konkretnej daty, kiedy dostęp do wszystkich usług i systemów zostanie wznowiony.

Informacje o aktualnej sytuacji dotyczącej incydentu można znaleźć na naszej stronie internetowej. Dodatkowo ista Polska będzie na bieżąco przekazywała informacje Spółdzielni i informowała o zmianach.

x

PREZES ZARZĄDU

*Maciej Dolny*

DYREKTOR SPRZEDAŻY  
PROKURENT

*Dariusz Kępowicz*